

Tájékoztató 0201 sz. űrlaphoz

Közérdekű bejelentés, panasz

A közérdekű bejelentések és panaszok kezelését a panaszokról és közérdekű bejelentésekről szóló **2013. évi CLXV. törvény** (a továbbiakban: Panasztv.) **1-3. §-a** szabályozza.

A Panasztv. szerint panasszal és a közérdekű bejelentéssel bárki - **szóban, írásban vagy elektronikus úton** - fordulhat a tárgykörben eljárásra jogosult szervhez.

Felhívjuk a figyelmet, hogy ezen űrlapon kizárólag munkaügyi tárgyú közérdekű bejelentés, illetve panasz nyújtható be (tehát munkavédelmi nem)!

Közérdekű bejelentés

A közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a **közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja**. A közérdekű bejelentés javaslatot is tartalmazhat.

Tájékoztatjuk, hogy amennyiben a nevére és levelezési címére vonatkozó adatait nem vagy hiányosan adja meg, úgy közérdekű bejelentését azonosíthatatlanként kezeljük, amelynek kivizsgálása mellőzhető.

Panasz

A panasz olyan kérelem, amely **egyéni jog- vagy érdeksérelem** megszüntetésére irányul, és elintézése **nem tartozik más** - így különösen bírósági, közigazgatási - **eljárás hatálya alá**. A panasz javaslatot is tartalmazhat.

Az Ön születési helyére, idejére, illetve anyja nevére azért van szükség, hogy a központi rendszeren keresztül történő azonosítását, viszontazonosítását elvégezhessük.

Mivel a panasz tárgya egyéni érdeksérelem, ezért csak személyre szabott módon vizsgálható ki. Vagyis a panaszos nevének és levelezési címének, vagy egyéb elérhetőségének megadása a panasz kivizsgálása érdekében szintén nem mellőzhető.

Az eljárásra jogosult szerv a panaszost, illetőleg a közérdekű bejelentőt **meghallgatja**, ha azt a panasz, illetőleg bejelentés tartalma szükségessé teszi.

A közérdekű bejelentés és a panasz vizsgálat akkor mellőzhető, ha:

1. ugyanazon panaszos, illetőleg bejelentő a **korábbival azonos tartalmú ismételt** panaszt/bejelentést tesz;
2. a bejelentés **névtelen**
3. a panasztevő a sérelmezett tevékenységről (mulasztásról) való tudomásszerzéstől számított **hat hónap után** terjesztette elő a panaszát.

A panasz és a közérdekű bejelentés vizsgálata mellőzhető, ha

- ugyanazon panaszos vagy közérdekű bejelentő tett a korábbival azonos tartalmú, ismételt panaszt vagy közérdekű bejelentést,

- a panaszos vagy közérdekű bejelentő személye azonosíthatatlan.

A panasz vizsgálata mellőzhető akkor is, ha a panaszos a sérelmezett tevékenységről vagy mulasztásról való tudomásszerzéstől számított hat hónap után terjesztette elő panaszát. A

sérelmezett tevékenység vagy mulasztás bekövetkeztétől számított egy éven túl előterjesztett panaszt érdemi vizsgálat nélkül el kell utasítani.

Panasz és közérdekű bejelentés esetén, kérjük, hogy a szabálytalansággal érintett **munkahely címét** szíveskedjék pontosan (település, kerület, utca, házszám vagy helyrajzi szám megjelöléssel) megadni.

Az ügyben eljáró munkaügyi hatóság **illetékessége a szabálytalansággal / bejelentéssel érintett munkahelyhez kapcsolódik**, azaz minden esetben a munkavégzési hely szerinti – és **nem** a munkáltató székhelye, vagy a bejelentő lakhelye szerinti – munkaügyi hatóság folytatja le az eljárást.

Az űrlapon az ügyben eljáró munkaügyi hatóság megnevezését (kódját) az alábbiak szerint kérjük megadni:

Megye-kód	Megnevezés
01	Budapest Főváros Kormányhivatala III. Kerületi Hivatal
02	Baranya Megyei Kormányhivatal Pécsi Járási Hivatal
03	Bács-Kiskun Megyei Kormányhivatal Kecskeméti Járási Hivatal
04	Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási Hivatal
05	Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kormányhivatal Miskolci Járási Hivatal
06	Csongrád Megyei Kormányhivatal Szegedi Járási Hivatal
07	Fejér Megyei Kormányhivatal Székesfehérvári Járási Hivatal
08	Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal Győri Járási Hivatal
09	Hajdú-Bihar Megyei Kormányhivatal Debreceni Járási Hivatal
10	Heves Megyei Kormányhivatal Egri Járási Hivatal
11	Komárom-Esztergom Megyei Kormányhivatal Tatabányai Járási Hivatal
12	Nógrád Megyei Kormányhivatal Salgótarjáni Járási Hivatal
13	Pest Megyei Kormányhivatal Érdi Járási Hivatal
14	Somogy Megyei Kormányhivatal Kaposvári Járási Hivatal
15	Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Nyíregyházi Járási Hivatal
16	Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Kormányhivatal Szolnoki Járási Hivatal
17	Tolna Megyei Kormányhivatal Szekszárdi Járási Hivatal
18	Vas Megyei Kormányhivatal Szombathelyi Járási Hivatal
19	Veszprém Megyei Kormányhivatal Veszprémi Járási Hivatal
20	Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatal

A többi, űrlapon szereplő mező értelemszerűen kitöltendő.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: 06-1-896-2902

Ügyfélszolgálat e-mail címe: foglalkoztatas.felugyeleti-foo@ngm.gov.hu